



CALIDAD

“LOGRAR LOS MAYORES BENEFICIOS, CON LOS MENORES **RIESGOS POSIBLES PARA EL PACIENTE, DADOS LOS RECURSOS DISPONIBLES”**





La seguridad del paciente

- “Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que **propenden por minimizar el riesgo** de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias”

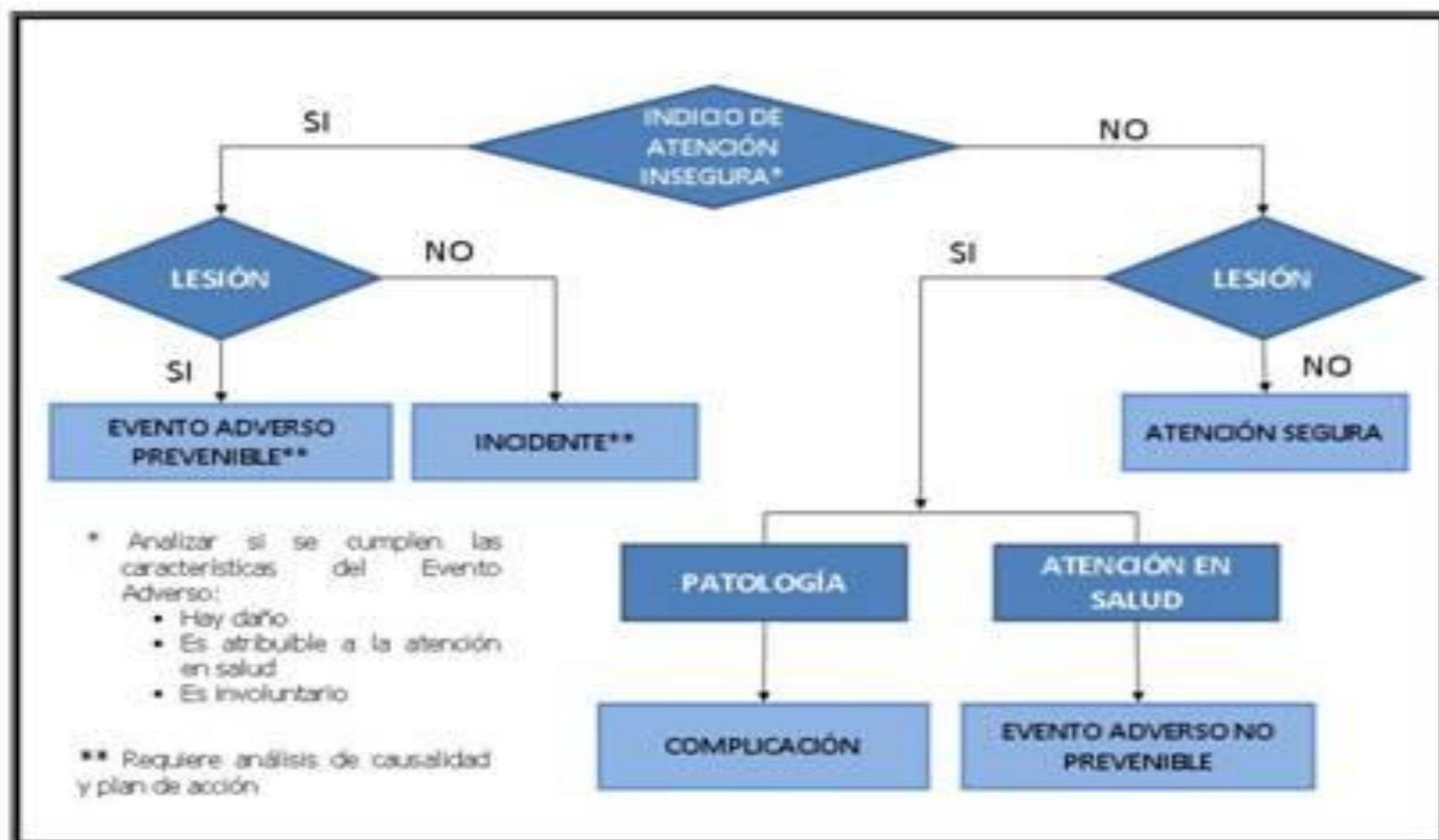




INDICIO DE ATENCION INSEGURA:

- Acontecimiento o circunstancia que pueden alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o un evento adverso
- **INCIDENTE:** Cuasi accidentes, que en sí no tienen consecuencias, pero que como precursores de los accidentes, su estudio es fundamental.
- **EVENTO ADVERSO:** Es la lesión o daño no intencional que se le produce a un paciente mientras se le atiende.
 - ✓ Evento adverso prevenible
 - ✓ Evento adverso no prevenible
 - ✓ Complicación
- ❖ **Evento centinela:** Evento adverso en donde se presenta una muerte o un daño físico o psicológico severo de carácter permanente.







BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE PACIENTES
ITEMS A VERIFICAR EN IPS DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

PLANEACIÓN: Soporte documental → Plataforma estratégica

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

✓ **POLÍTICA DE SEGURIDAD**

- Propósito
- Sistema de reporte de incidentes y eventos adversos
- Referente o equipo funcional
- Estrategias de sensibilización y capacitación
- Homologación de conceptos
- Integración con otras políticas

✓ **ESTABLECIMIENTO DEL COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

✓ **PROGRAMA DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO: 2015**

✓ **MEDICION, ANÁLISIS, REPORTE Y GESTIÓN DE LOS RIESGOS**

✓ **SEGUIMIENTO A TRAVÉS DE INDICADORES**





- ✓ **DESARROLLO O ADOPCIÓN DE GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA:**
 - Incluye protocolos
 - Socialización y actualización
- ✓ **SOCIALIZACIÓN, MANEJO Y SEGURIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS**
- ✓ **PROGRAMA DE TECNOVIGILANCIA, FARMACOVIGILANCIA,**
- ✓ **REACTIVOVIGILANCIA, HEMOVIGILANCIA**
- ✓ **REPORTE DE EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA AL SIVIGILA**
- ✓ **REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD A LA SUPERSALUD**
- ✓ **DETECCIÓN, PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE RIESGO DE**
- **INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN:**
 - Protocolo de lavado de manos
 - Proceso de educación al personal y a los familiares
 - Normas de Bioseguridad
 - Uso y reusó de dispositivos médicos
 - Gestión Integral de residuos





SEGURIDAD USO MEDICAMENTOS

- **Proceso de “los correctos” desde la prescripción hasta la administración de los medicamentos.**
- **Procedimiento manejo derrames y rupturas medicamentos.**

CORRECTA IDENTIFICACIÓN PACIENTE

- **Procesos y procedimientos identificación pacientes.**
- **Custodia pertenencias pacientes**





- **RESPETO A DIVERSIDAD CULTURAL.**
- **MANUAL DE BIOSEGURIDAD.**
- **PROCEDIMIENTO PARA REMISIÓN DE PACIENTES:**
 - Protocolo o manual actualizado y socializado
 - Diligenciamiento de los formatos: Resolución 4331 de 2012
 - Resumen de Historia clínica
 - Mecanismos de soporte tecnológico
 - Recurso humano responsable.
- **PROTOCOLOS DE SEDACIÓN:** Manejo de emergencias, seguimiento a riesgos, lista de chequeo en historia clínica, protocolo para atención pacientes particulares)





PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

MONITORIZACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

	FRECUENCIA DE EVALUACION
Adherencia a guías de manejo clínico	Semestral
Seguimiento a los indicadores de calidad	Mensual
Adherencia al proceso de administración segura de medicamentos	Semestral
Actualización del Protocolo para el uso racional de antibióticos	No mayor a 5 años
Adherencia al Protocolo de uso racional de antibióticos	Semestral
Actualización del Protocolo de marcación e identificación de medicamentos de alto riesgo	No mayor a 5 años



MONITORIZACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Actualización del Protocolo para la higiene de manos	No mayor a 5 años
Auditoría de adherencia a la higiene de manos para todos los servicios	Semestral
Actualización de la guía para el aislamiento de pacientes desde el ingreso a la IPS	No mayor a 5 años
Adherencia a la guía de aislamiento de pacientes	Semestral
Actualización del Manual de Bioseguridad	No mayor a 5 años
Adherencia al Manual de Bioseguridad	Semestral

MONITORIZACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Medición del indicador de infecciones de sitio operatorio	Mensual
Indicador de infecciones de endometritis post-parto	Mensual
Medición de las neumonías nosocomiales asociadas a ventilador	Mensual
Medición de flebitis infecciosa asociadas al uso de catéter periférico	Mensual
Medición de bacteremias asociadas al uso de catéteres centrales	Mensual
Medición de infección de vías urinarias asociadas al uso de sondas	Mensual





MONITORIZACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Actualización del Protocolo de identificación del usuario al ingreso a la IPS	No mayor a 5 años
Adherencia al Protocolo de identificación correcta del usuario	Semestral
Verificación del Uso de manillas de marcación de pacientes: Ginecobstetricia, Pediatría, atención mental	Mensual
Adherencia al Protocolo para la minimización de riesgos de úlceras por presión o escaras	Semestral
Adherencia a la guía para la atención prioritaria de las gestantes	Semestral
Contenido del Kit de emergencias obstétricas	Mensual



PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD



RIESGO

MONITORIZACIÓN DE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Adherencia a las guías clínicas para la atención de las gestantes	Semestral
Adherencia al Protocolo o Guía clínica para la gestión segura de la sangre	Semestral
Adherencia a la guía de Dengue	Semestral
Adherencia al proceso de dispensación de medicamentos en farmacia.	Semestral
Adherencia al protocolo de uso racional de antibióticos	Semestral
Adherencia al protocolo o guía clínica para la gestión segura de la sangre	Semestral

PROFESIONALES DE SALUD INDEPENDIENTES IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Alcaldía de Sagamoso

❖ Programa documentado:

- ✓ Propósito
- ✓ Conceptos
- ✓ Metodología de análisis de causa de incidentes y eventos

❖ Socialización al personal de apoyo

❖ Registro de fallas que suceden durante la atención

❖ Soporte de análisis de causa realizado por el profesional

❖ Adopción o desarrollo de las Guías de práctica clínica

❖ Protocolo de Higiene de manos: Incluye insumos

❖ Manuales de Bioseguridad, Plan de Gestión de residuos, esterilización

❖ Proceso para la administración segura de medicamentos

❖ Protocolo para el uso racional de antibióticos: Si prescribe o suministra medicamentos



Sagamoso ciudad competitiva
donde el sol ilumina tus sueños



PROFESIONALES DE SALUD INDEPENDIENTES

IMPLEMENTACION DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- ❖ Seguimiento a indicadores de seguimiento a riesgos: Mensual
- ❖ Actualización de Guías y protocolos: Tiempo no mayor a 5 años





Alcaldía de Sogamoso

GRACIAS



Sogamoso ciudad competitiva
donde el sol ilumina tus sueños